

ALLEGATO A

SCHEMA DI PROTOCOLLO DI ADESIONE AL SISTEMA FEDERA

TRA

la Regione Emilia-Romagna (nel seguito denominata anche "Regione"), codice fiscale 80062590379, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro 52, nella persona del Direttore generale della Direzione generale centrale Organizzazione, personale, sistemi informativi e telematica dott. _____

E

Comune di Sant'Agostino, con sede in Sant'Agostino (FE), Piazza Marconi n. 2 C.F. e P.IVA 00292280385, in persona del Responsabile del 2° Settore, in seguito anche denominato "Soggetto Aderente "

PREMESSO CHE

- la Legge Regionale 11/2004 "Sviluppo regionale della società dell'informazione" come successivamente modificata dalla LR 4/2010 definisce, anche normativamente, sia la Community Network Emilia-Romagna, consolidandone ruolo e funzioni, che Lepida S.p.A., ed infatti recita:
- all'art 4bis che l'organizzazione e le modalità della collaborazione tra Regione ed Enti locali per l'attuazione degli interventi e misure previsti dalla presente legge, sono stabilite con convenzione generale avente funzione di accordo quadro e con specifici accordi attuativi. La convenzione generale, da deliberare e sottoscrivere ai sensi delle leggi sull'ordinamento degli Enti locali, definisce la predetta collaborazione tra i vari soggetti pubblici che vengono a fare parte dell'aggregazione denominata Community Network dell'Emilia-Romagna (CN-ER), le cui funzioni, secondo le condizioni stabilite nella predetta convenzione generale, sono esercitate, anche nell'interesse degli Enti locali, dalla Regione e dal comitato permanente di indirizzo e coordinamento di cui al comma 4, organismo della CN-ER, cui è attribuito il compito di assicurare l'indirizzo e il controllo determinante, coordinati e congiunti, nei confronti della speciale società prevista dall'articolo 10;
- all'art 10 che Lepida S.p.A. è una società, a capitale interamente pubblico, che ha la funzione di assicurare unitariamente le funzioni di servizio pubblico degli enti soci nella materia di cui alla presente legge, quale loro strumento esecutivo e servizio tecnico;
- nell'ambito della Convenzione istitutiva della CN-ER è stato delineato il modello organizzativo interistituzionale, finalizzato alla realizzazione, al dispiegamento ed alla gestione dei servizi di e-government e dei servizi gestionali in capo agli enti; alla partecipazione congiunta e l'adesione alle iniziative del Piano Telematico dell'Emilia-Romagna (PiTER); alla partecipazione congiunta a bandi nazionali e comunitari;

- il potere di rappresentanza della CN-ER è attribuito alla Regione Emilia-Romagna ai sensi di quanto definito nel punto 1.5 della Convenzione istitutiva;
- nell'ambito del PiTER la Regione con propria delibera di giunta n 1974/2007 e successive modifiche e integrazione ha, tra l'altro, affidato a Lepida S.p.A. la progettazione, la realizzazione e la successiva gestione del Sistema FedERa.

CONSIDERATO CHE

- il tema dell'e-government, ovvero in modo sintetico, la digitalizzazione dei rapporti tra Pubblica Amministrazione e Cittadino, è considerato un obiettivo strategico da parte degli Enti Pubblici territoriali della Regione Emilia-Romagna e Soci di Lepida S.p.A..
- nell'ambito delle azioni necessarie all'innovazione e allo sviluppo di una pubblica amministrazione digitale, l'identità digitale costituisce – dunque ed infatti - un aspetto fondamentale per offrire servizi evoluti a cittadini, imprese e altre pubbliche amministrazioni, così come rafforzato ulteriormente nei recenti aggiornamenti del il Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lg. 182/2005 e ss.mm.);
- grazie alle progettualità della CN-ER ed in particolare del Sistema a Rete regionale, azione che integra molteplici progetti del PiTER, sono ormai in fase di rilascio molteplici servizi on line che presuppongono l'autenticazione dei cittadini o delle imprese, un processo tramite il quale è verificata la corretta identità dell'utente che vuole comunicare attraverso connessione internet;
- il Sistema FedERa fornisce sia una piattaforma di identità, con funzioni di registrazione e autenticazione utenti, sia una piattaforma di Federazione dei sistemi di identità che consente agli utenti di acquisire una identità digitale federata (credenziali) rilasciate dall'Identity Provider e di utilizzarle per richiedere l'accesso ai servizi ai servizi on-line erogati dai Service Provider. Le credenziali rilasciate sono pertanto riconosciute come valide all'interno della Federazione stessa;

CONSIDERATO INOLTRE CHE:

- il Sistema FedERa costituisce il riferimento per la Community Network Emilia-Romagna per la gestione dell'identità digitale degli utenti dei servizi erogati dall'intero sistema regionale;
- gli enti della CN-ER, nell'ambito delle attività per la realizzazione del Sistema a rete regionale, recentemente sottoscritto nella sua versione aggiornata hanno dichiarato, nell'ambito dei propri piani di dispiegamento l'adesione al Sistema FedERa e la sua integrazione per l'erogazione dei servizi on-line messi a disposizione nel portfolio CN-ER;
- Nell'ambito della Community Network dell'Emilia-Romagna il presente Protocollo rappresenta di fatto un Accordo Attuativo;
- il Soggetto Aderente intende quindi aderire al Sistema FedERa;

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO

TRA LE PARTI SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

Articolo 1. Premesse e Allegati

- 1.1. Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante del presente Protocollo.
- 1.2. In particolare, il Soggetto Aderente dichiara di condividere ed approvare la *Governance e linee guida tecnico-organizzative della Federazione (All. 1)*.

Articolo 2. Definizioni e acronimi

- 1) Community Network dell'Emilia-Romagna (CN-ER): la Community Network dell'Emilia-Romagna (CN-ER), istituita con la delibera regionale 1045/07 per creare le condizioni organizzative per dare attuazione alle finalità e ai progetti contenuti nel PiTER (2007-2009), è un'aggregazione territoriale su base regionale (Art. 30 TUEL), con propria sede (*presso la sede della Regione Emilia-Romagna, cui è conferito potere di rappresentanza della CN-ER stessa*), con una governance solida e partecipata, affidata al "Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento con gli enti locali" (Art. 6, comma 4 LR 11/04), e con uno specifico ruolo attivo da parte della Società Lepida S.p.A.. Con la Convenzione che dà vita alla CN-ER si è realizzato l'Accordo Quadro fra gli Enti aderenti, da cui sono derivati e deriveranno, durante il periodo di validità, gli specifici accordi attuativi per l'adesione alle singole iniziative del PiTER, fra cui anche il progetto FedERa;
- 2) Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento (CPI): il Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento con gli Enti locali, istituito con la Legge Regionale n. 11/2004 e successive modifiche e integrazioni, è organismo della Community Network dell'Emilia-Romagna;
- 3) Comitato Tecnico (CT): il Comitato Tecnico, istituito dalla Legge Regionale n. 11/2004 e successive modifiche e integrazioni, la cui composizione è disciplinata con apposita delibera della Giunta regionale, opera a supporto delle attività del CPI;
- 4) Utente: soggetto al quale viene rilasciata una identità digitale con la quale potrà richiedere l'accesso ai servizi erogati dal Service Provider; l'utente in tale contesto opera per il tramite del proprio browser;
- 5) Identity Provider (IdP): soggetto che nell'ambito di FedERa è abilitato a rilasciare un'identità digitale all'utente e a verificarla; l'identità digitale consentirà all'utente di autenticarsi al Service Provider il quale nel rispetto delle proprie policy potrà consentire l'accesso ai propri servizi erogati e integrati in FedERa. Ai fini del D.lgs. 196/2003 l'IdP è titolare del trattamento dei dati di propria competenza effettuato per le finalità connesse all'erogazione del servizio;
- 6) Service Provider (SP): soggetto che eroga un servizio all'utente che si sia autenticato per il tramite dell'identità digitale rilasciata dall'IdP. Ai fini del D.lgs. 196/2003 Il Service Provider è titolare del trattamento dei dati di propria competenza effettuato per le finalità connesse all'erogazione del servizio;
- 7) Gateway (GW): il sistema che collega l'utente all'IdP il quale ne verifica l'identità; riceve dall'utente l'identità rilasciata dall'IdP e i relativi Dati personali; indirizza l'utente verso un Service Provider per consentirgli l'accesso ad un servizio; in sintesi fornisce all'utente, su richiesta dello stesso, informazioni che consistono in asserzioni circa l'identità dell'utente e circa la verifica effettuata; mantiene un log degli eventi;

- 8) Gestore del Gateway: soggetto che gestisce il gateway. Ai fini del D.lgs. 196/2003 il Gestore del gateway è titolare del trattamento dei dati di propria competenza effettuato per le finalità connesse all'erogazione del servizio;
- 9) Federazione: insieme dei soggetti, strumenti, regole e sistema di governo che intervengono nell'ambito di FedERa e finalizzata a fornire agli utenti accesso a servizi telematici, attraverso l'utilizzo di una credenziale elettronica unica (Identità digitale) riconosciuta come valida all'interno della Federazione stessa;
- 10) Soggetto Aderente ovvero Aderente: il Soggetto Aderente può essere un IdP o un SP sottoscrittore del protocollo di adesione alla Federazione;
- 11) Referente Organizzativo (RO): è la persona fisica nominata dal Soggetto Aderente quale punto di contatto per qualsiasi questione di tipo organizzativo attinente la Federazione;
- 12) Referente Tecnico (RT): è la persona fisica nominata dal Soggetto Aderente quale punto di contatto per qualsiasi questione di tipo tecnica attinente la Federazione;
- 13) Ente Proponente: Ente che nell'ambito di FedERa può proporre l'adesione di un Soggetto diverso dagli ENTI aderenti alla CN-ER e dagli Enti Soci di Lepida S.p.A.. L'ENTE proponente deve aver già aderito alla Federazione e deve essere socio di Lepida S.p.A..

Articolo 3. Oggetto

3.1. Il Soggetto Aderente, con la sottoscrizione del presente Protocollo aderisce al Sistema FedERa.

3.2. In particolare, nell'ambito della Federazione, secondo le modalità definite nell'Allegato 1, potrà:

3.2.1. costituirsi solo come "Identity Provider";

3.2.2. costituirsi solo come "Service Provider" limitatamente ai servizi che intende erogare e integrare in FedERa;

3.2.3. costituirsi sia come "Identity Provider" sia come "Service Provider" limitatamente ai servizi che intende erogare e integrare in FedERa;

3.3. Il Soggetto Aderente, nel caso in cui opti per la soluzione di cui ai precedenti punti 3.2.1 e 3.2.3 potrà richiedere a Lepida S.p.A. l'applicazione telematica, gestita dalla stessa Lepida S.p.A., funzionale all'esercizio del ruolo di Identity Provider.

Articolo 4. Ruoli nella Federazione

4.1. La Regione Emilia-Romagna, in qualità di rappresentante della CN-ER è chiamata a sottoscrivere il presente Protocollo con i Soggetti Aderenti;

4.2. La Regione Emilia-Romagna per le sue funzioni si avvale dei servizi offerti da Lepida S.p.A, al quale ha affidato anche la realizzazione, l'evoluzione e la gestione del Sistema;

4.3. Gli enti della CN-ER e gli altri Soggetti Aderenti riconoscono Lepida S.p.A quale soggetto Gestore della Federazione;

4.4. Lepida S.p.A. fermo quanto previsto nell'Allegato 1, provvederà a garantire:

- a. Il perfezionamento dell'adesione al Sistema Federa sottoscrivendo con il Soggetto Aderente apposito contratto. Tale contratto potrà essere sottoscritto esclusivamente a seguito della preventiva sottoscrizione del presente Protocollo tra il Soggetto Aderente e la Regione Emilia-Romagna.
- b. il funzionamento del gateway e in generale dei sistemi di gestione della Federazione nel suo complesso;
- c. l'aderenza agli standard della Federazione da parte di tutti i soggetti coinvolti, al fine di consentire la corretta interazione tra gli stessi e l'espletamento dei servizi rivolti agli utenti;
- d. il necessario supporto in fase di adesione alla Federazione anche relativamente alla integrazione di IdP e SP;
- e. il funzionamento e la disponibilità di servizi di help desk;
- f. gestione dell'Albo dei Soggetti Aderenti, consultabile sul sito di FedERa, per ciascuno dei quali viene indicato con quali funzioni il Soggetto Aderente si integra al sistema (IdP e/o SP);
- g. il necessario supporto per la definizione degli strumenti necessari a garantire l'uniformità e standardizzazione degli atti successivi e conseguenti quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, Informative, designazione dei responsabili ovvero degli incaricati al trattamento dei dati.

Articolo 5. Modalità di adesione a FedERa

5.1. L'adesione al Sistema Federa prevede la sottoscrizione del presente Protocollo tra il Soggetto Aderente e Regione Emilia-Romagna e la successiva sottoscrizione di apposito contratto tra il Soggetto Aderente con il gestore della Federazione, Lepida S.p.A..

5.2. L'adesione al Sistema Federa da parte di un Soggetto Aderente che non sia socio di Lepida S.p.A. potrà avvenire solo a seguito della preventiva autorizzazione del Comitato Tecnico così come definito nell'Allegato 1 al presente Protocollo.

Articolo 6. Modalità di revisione del protocollo

6.1. Il presente Protocollo e i relativi allegati potranno essere variati secondo le modalità definite nell'Allegato 1.

6.2. Le eventuali variazioni al presente Protocollo o a suoi allegati definiti secondo quanto previsto nell'Allegato 1 avranno efficacia a decorrere dal sessantesimo giorno successivo alla data di comunicazione da parte di Regione Emilia-Romagna e di Lepida S.p.A..

Articolo 7. Privacy

7.1. Con riferimento ai dati personali trattati nell'ambito del presente protocollo, ciascuna Parte si obbliga ad effettuarne il trattamento esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi assunti con il protocollo medesimo, nel rispetto del principio di necessità;

7.2. Le Parti, in relazione ai dati personali gestiti nell'esercizio dei propri ruoli, agiranno in qualità di titolari autonomi del trattamento di dati personali relativamente alle rispettive attività, ai sensi e per gli effetti del D. lgs. n.196/2003;

7.3. I trattamenti effettuati dai soggetti coinvolti nella Federazione e le relative finalità saranno meglio dettagliati nelle apposite informative che verranno predisposte in fase attivazione del servizio;

7.4. Ciascuna Parte, si impegna ad aggiornare ed integrare - per quanto di propria competenza - le proprie procedure di protezione dei dati personali in relazione all'evoluzione normativa e a relazionarsi con l'altra circa le innovazioni eventualmente apportate.

Articolo 8. Recesso e risoluzione

8.1. Le parti prendono atto che costituiscono giusta causa di recesso eventuali modifiche sostanziali apportate al presente Protocollo secondo le modalità di cui al precedente Articolo 6 "**Modalità di revisione del protocollo**". In tal caso il Soggetto Aderente potrà esercitare il diritto di recesso anticipato, mediante comunicazione scritta a Regione Emilia-Romagna, ovvero Lepida S.p.A., entro sessanta giorni dalla comunicazione di cui al precedente punto 6.2.

Letto, approvato e sottoscritto

Bologna, lì

Regione Emilia-Romagna

Il Direttore Generale

Soggetto Aderente

Comune di Sant'Agostino

Il Responsabile 2° Settore

ALLEGATI

Allegato 1	Governance e linee guida tecnico-organizzative della Federazione
------------	--